

# POKYNY PRO PACIENTY REHABILITACE

## B. Braun Avitum s.r.o.

Vážená paní/vážený pane,

jsme rádi, že jste si pro Vaši léčbu vybrali naše zdravotnické zařízení. Pro bezproblémový průběh Vaší léčby Vás prosíme o dodržování následujících pokynů:

1. Dodržujte den a čas objednání.
2. Při vstupu na rehabilitaci vypněte mobilní telefon.
3. Pokud se nemůžete dostavit na objednané procedury, informujte nás o této skutečnosti co nejdříve, nejpozději však 24 hodin předem. Procedury, které nejsou tímto způsobem omluveny, nenahrazujeme!
4. Vaši omluvu nám sdělte na telefonním čísle **544 423 605** nebo na e-mailu: **rhb-slavkov.cz@bbraun.com**
5. V případě, že se bez omluvy nedostavíte na terapii, bude Vám účtován **poplatek ve výši 200,- Kč**. Další služby (termíny) Vám budou poskytnuty až po jeho uhrazení. Bez úhrady poplatku budou všechny další termíny automaticky zrušeny.
6. Upozorňujeme na možnost ukončení Vaší terapie již po dvou řádně neomluvených návštěvách fyzioterapie, a to bez náhrady.
7. Chtěli bychom Vás požádat o úhradu **Režijního paušálu ve výši 75 Kč** za každou započatou fyzioterapii (ošetření fyzioterapeutem), který je splatný v hotovosti **před započatím terapií nebo nejpozději při první terapii** za všechny objednané termíny předem.

Režijní paušál se nevztahuje na poskytnutí zdravotních služeb, ale zahrnuje úkony administrativní povahy, zejména telefonický kontakt ze strany provozovatele v případě nedostavení se na terapii bez omluvy, v případě nabídky dřívějšího volného termínu, možnost osobního, telefonického a e-mailového kontaktu pacienta s recepcí (evidence pacientů) stran administrativních úkonů, možnost

