



POLITIKA KVALITY

B. Braun Avitum s. r. o.

V Praze dne 4. července 2018

ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKA

Známe požadavky a přání našich zákazníků, protože provádíme aktivní sledování trhu. Tyto znalosti používáme při vývoji, výrobě, prodeji a servisu našich výrobků, jakož i při provozu našich dialyzačních středisek.

ORIENTACE NA PACIENTA

Poskytujeme pacientům kvalitní péči vycházející z našeho zaměření na klinickou praxi, vzdělávání, inovace a spolupráci.

ORIENTACE NA PROCES

Plnění požadavků zákazníků a pacientů je základem našich procesů. Naše procesy jsou jednoduché, stanovujeme jasné cíle a své zdroje používáme flexibilně. Zaměřujeme se spíše na prevenci než na korekce. Zajišťujeme nejvyšší standard našich procesů pomocí jejich kvalifikace a validace kdykoliv je to nezbytné.

INOVACE A PRŮBĚŽNÉ ZLEPŠOVÁNÍ

Průběžně kontrolujeme a zlepšujeme naše výrobky, procesy a integrovaný systém řízení. Systematické řízení projektů a aplikace kontrolních metod a technik zajišťuje, že výrobky a procesy splňují požadované cíle v oblasti kvality, nákladů i času.

PRÁVNÍ POŽADAVKY

Naše výrobky, služby a procesy, jakož i náš integrovaný systém řízení splňují současné právní a regulatorní požadavky v zemích, kde jsou naše závody umístěny, i na trzích, kam naše výrobky a služby dodáváme.

ZÁVAZKY VŮČI VEŘEJNOSTI A OBCHODNÍM PARTNERŮM

Jsme spolehlivý partner našich pacientů a zákazníků, jakož i státních úřadů, institucí a dodavatelů. Odpovědné jednání zajišťuje plnění toho, co od nás očekává veřejnost v oblasti vlivů na životní prostředí i v oblasti zdravého a bezpečného pracovního prostředí pro naše zaměstnance. Jsme spolehlivým partnerem v regionu, kde jsou umístěna naše pracoviště.

ODPOVĚDNOST

Všichni zaměstnanci jsou odpovědní za výsledky svých činností. Jasně a závazně cíle umožňují, aby každý zaměstnanec tuto odpovědnost akceptoval. Propojení na interní a externí zákazníky a dodavatele je organizováno a vysvětlováno.

ZNALOSTI A MOTIVACE

Náš management vytváří prostředí, v němž všichni zaměstnanci přispívají svými znalostmi a zkušenostmi k vysoké kvalitě. Kompetence a znalosti všech zaměstnanců jsou zásadní pro náš úspěch. Zajišťují, že naše politika kvality a s ní související systémy budou pochopeny a přenášeny dále.



Ing. Petr Macoun, Ph.D.
jednatel B. Braun Avitum s. r. o