

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI B. BRAUN MEDICAL S.R.O.

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti **B. Braun Medical s.r.o.**, se sídlem V Parku 2335/20, 148 00 Praha 4, IČ: 48586285, DIČ: CZ48586285, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 17893 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě nebo v souvislosti s kupní smlouvou uzavíranou mezi prodávajícím na straně jedné a podnikatelským subjektem jako konečným zákazníkem na straně druhé (dále jen „**kupující**“), jejímž předmětem je zboží, které prodávající distribuuje, tj. zejména zdravotnické prostředky, léčiva, potraviny pro zvláštní lékařské účely, biocidy, veterinární a kosmetické přípravky.
- 1.2 Aktuální znění obchodních podmínek jsou dostupné na internetových stránkách prodávajícího ([www.bbraun.cz](http://www.bbraun.cz)).
- 1.3 Kontaktní údaje prodávajícího jsou:  
**B. Braun Medical s.r.o.**  
sídlo: V Parku 2335/20, 148 00 Praha 4  
tel.: +420 271 091 333, fax: +420 271 091 312  
e-mail: [prodej.cz@bbraun.com](mailto:prodej.cz@bbraun.com)  
datová schránka: 8tqqbm8

## 2. OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

- 2.1 Kupující může objednat zboží, přes internetový obchod na webové adrese (URL) <https://extranet.bbraun.com/irj/portal> (dále jen „**e-shop**“) nebo prostřednictvím objednávkového informačního systému, je-li u kupujícího implementován.
- 2.2 Objednávku lze učinit kdykoliv, způsobem dle odst. 2.1 všeobecných obchodních podmínek.
- 2.3 Kupující je povinen uvádět v objednávce pravdivé a aktuální údaje.
- 2.4 Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Objednávku je kupující oprávněn odvolat nebo zrušit pouze do okamžiku jejího doručení prodávajícímu.

### 3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY, VLASTNICTVÍ ZBOŽÍ A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

- 3.1 Kupní smlouva je uzavřena okamžikem přijetí objednávky prodávajícím nebo dodáním zboží kupujícím, dle toho, jaká skutečnost nastane dříve.
- 3.2 Kupní smlouvou se prodávající zavazuje dodat kupujícímu objednané zboží a převést na kupujícího vlastnické právo ke zboží. Kupující se kupní smlouvou zavazuje zboží převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu.
- 3.3 Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího zaplacením zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího dodáním zboží kupujícímu.

### 4. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 4.1 Prodávající dodá kupujícímu zboží obvykle do 2 pracovních dnů, pokud je zboží skladem, od doručení objednávky (obdrží-li prodávající objednávku nejpozději do 14:00 hod.). V případě, že prodávající zjistí, že zboží má výpadek nebo není skladem, informuje kupujícího.
- 4.2 Místem dodání zboží je obvyklé místo v sídle kupujícího (např. sklad), není-li v objednávce uvedena jiná adresa v České republice. Prodávající dodá kupujícímu zboží v běžné provozní době od 8:00 do 16:00 hod.
- 4.3 Prodávající zasílá fakturu ke zboží elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu kupujícího. Při dodání zboží prodávající předá kupujícímu dodací list fyzicky, na němž je kupující povinen svým podpisem potvrdit převzetí zboží. Při dodání zboží třetí osobou (kurýrní služba), kupující potvrzuje převzetí zboží podpisem na záznamu o doručení zboží.
- 4.4 Není-li z důvodů na straně kupujícího možné kupujícímu zboží doručit, případně je-li v této souvislosti nutné doručovat zboží kupujícímu opakovaně, je kupující povinen uhradit prodávajícímu marně vynaložené náklady spojené s doručováním zboží.
- 4.5 V případě nestandardních požadavků kupujícího na přepravu, je prodávající oprávněn náklady na tuto přepravu fakturovat kupujícímu.

### 5. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena zboží je stanovena dle aktuálního ceníku prodávajícího ke dni doručení objednávky. Pokud je objednávka vázána na platnou individuální nabídku prodávajícího vůči konkrétnímu kupujícímu, je cena zboží stanovena dle takové individuální nabídky.
- 5.2 Kupní cena zahrnuje přepravu na území České republiky. V případě, že by objednávka byla nižší než 5 000 Kč, má prodávající právo účtovat kupujícímu manipulační poplatek ve výši 400 Kč.
- 5.3 Kupující se zavazuje uhradit cenu zboží na základě faktury vystavené prodávajícím.
- 5.4 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu vyžadované platnými právními předpisy. Lhůta splatnosti faktury činí 14 dnů od jejího vystavení. Faktura se považuje za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka připsána na účet prodávajícího nejpozději v den splatnosti faktury.
- 5.5 Prodávající je oprávněn před odesláním zboží požadovat, aby kupující uhradil zálohu až do výše kupní ceny.

### 6. NAKLÁDÁNÍ SE ZBOŽÍM ZE STRANY KUPJÍCÍHO

- 6.1 Kupující je povinen při nakládání se zbožím, jeho skladování či jeho jiném užívání postupovat podle příslušných právních předpisů, zejména dle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů, jakož i pokynů uvedených na obalech zboží a případných písemných pokynů prodávajícího.
- 6.2 Prodávající nenes odpovědnost za to, že kupující nenakládal se zbožím dle platných právních předpisů, ledaže toto porušení povinností kupujícímu sám způsobil.

## 7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA

- 7.1 Prodávající ze zákona odpovídá kupujícímu za vady zboží dle ust. § 2099 a násl. Občanského zákoníku.
- 7.2 Prodávající dále kupujícímu poskytuje dle § 2113 občanského zákoníku záruku za to, že si dodané zboží uchová užité vlastnosti popsané v průvodní dokumentaci za předpokladu dodržení podmínek stanovených v návodu k užívání, a to po celou dobu použitelnosti zboží uvedené na obalu nebo v průvodní dokumentaci, nejdéle však dva roky od převzetí zboží kupujícím.
- 7.3 Práva a povinnosti uvedené v článcích 0 až 0 se vztahují na zákonnou odpovědnost za vady dle § 2099 občanského zákoníku i na záruku za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.
- 7.4 Prodávající neodpovídá za vady zboží, které vzniknou v důsledku činnosti kupujícího či jiných událostí, zejména:
  - 7.4.1 v důsledku nedodržení pokynů prodávajícího či předpisů výrobce o používání a údržbě zboží, zejména návodu k použití;
  - 7.4.2 důsledkem nedodržení provozních, bezpečnostních nebo hygienických předpisů;
  - 7.4.3 provedením svévolných zásahů a změn zboží nebo jeho poškozením;
  - 7.4.4 vlivem požáru okolí nebo jiné živelné katastrofy či jiných vnějších vlivů;
  - 7.4.5 provedením svévolných zásahů a změn do zboží nebo jeho poškozením, s výjimkou výrobcem předepsaných pravidelných udržovacích prací vykonaných vyškolenou osobou;
  - 7.4.6 u zdravotnických prostředků neprovedením odborné údržby dle zákona č. 375/2022 Sb., v platném znění.

## 8. REKLAMACE

- 8.1 Kupující je povinen vady písemně oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději ve lhůtách uvedených v odstavci 8.3, a to e-mailem na [prodej.cz@bbraun.com](mailto:prodej.cz@bbraun.com) nebo vyplněním reklamačního formuláře na: <https://click.bbrawweb.cz/public/reclamation/create>.
- 8.2 Pokud kupující vady písemně neoznámí včas, pozbývá práva z vadného plnění, práva ze záruky i práva na náhradu škody vadným plněním způsobené.
- 8.3 Kupující je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění (tzv. zboží „reklamovat“) z hlediska:
  - 8.3.1 množstevní vady ihned při převzetí zboží kupujícím;
  - 8.3.2 vady jakosti, které mělo zboží při jeho převzetí kupujícím:
    - 8.3.2.a zjevné do 10 dnů od převzetí zboží;
    - 8.3.2.b skryté do 10 dnů ode dne, kdy kupující vadu zjistil nebo ji při dostatečné péči mohl zjistit, nejpozději však do dvou let od převzetí zboží;
  - 8.3.3 vady právní do 10 dnů od jejich zjištění, nejpozději však do dvou let od převzetí zboží;
  - 8.3.4 jiné vady do 10 dnů ode dne, kdy kupující vadu zjistil nebo ji při dostatečné péči mohl zjistit, nejpozději však do jednoho roku od převzetí zboží.
- 8.4 Oznámení o vadách musí obsahovat:
  - 8.4.1 dostatečnou identifikaci kupujícího, zejména názvem a identifikačním číslem;
  - 8.4.2 údaje o kontaktní osobě za kupujícího, zejména její jméno a příjmení, funkci, telefonní číslo a e-mailovou adresu;
  - 8.4.3 číslo faktury, ve které bylo vadné zboží fakturováno;
  - 8.4.4 číslo dodacího listu, případně čísla faktury;
  - 8.4.5 popis vady, nebo přesné určení, jak se projevuje;
  - 8.4.6 počet vadných kusů s uvedením katalogového, případně výrobního čísla a šarže; a
  - 8.4.7 informaci, zda v souvislosti s vadou došlo k ohrožení či poškození zdraví pacienta.

- 8.5 Objedná-li kupující větší množství zboží, než zamýšlel, nebo jiný typ zboží, může mu prodávající umožnit takové zboží vrátit.

## 9. ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- 9.1 Jestliže má dodané zboží vady, může kupující podle své volby požadovat:
- 9.1.1 je-li dodáním zboží s vadami porušena smlouva podstatným způsobem (§ 2106 občanského zákoníku):
    - 9.1.1.a dodání náhradního zboží za zboží vadné, přičemž vadné zboží je kupující povinen vrátit;
    - 9.1.1.b dodání chybějícího zboží;
    - 9.1.1.c odstranění právních vad;
    - 9.1.1.d opravu zboží, je-li vada opravitelná;
    - 9.1.1.e přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
    - 9.1.1.f nebylo-li prodávajícím poskytnuto plnění podle odstavců 9.1.1.a až 9.1.1.e, může kupující odstoupit od smlouvy.
  - 9.1.2 je-li dodáním zboží s vadami porušena smlouva nepodstatným způsobem (§ 2107 občanského zákoníku):
    - 9.1.2.a dodání chybějícího zboží;
    - 9.1.2.b opravu vadného zboží; nebo
    - 9.1.2.c přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 9.2 Volbu nároku dle odstavce 9.1 má kupující pouze za předpokladu, že svou volbu oznámí při včasné uplatnění reklamace. Jednou provedenou volbu nemůže kupující jednostranně měnit. V případě, že kupující požaduje odstranění vad opravou a posléze se ukáže, že jde o vadu neopravitelnou, nebo když prodávající prokáže, že by s opravou byly spojeny nepřiměřené náklady, je prodávající oprávněn místo opravy vadného zboží dodat kupujícímu zboží náhradní za zboží vadné nebo odstoupit od smlouvy.
- 9.3 Prodávající vyřídí reklamaci zpravidla do 30 dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno úplné oznámení o vadě dle odst. 8.4.
- 9.4 Pokud kupující požaduje jako způsob vyřízení reklamace odstranění vady, prodávající vadu odstraní v termínu, který odpovídá technické náročnosti opravy, dostupnosti náhradních dílů a kapacitním možnostem prodávajícího, zpravidla však do tří týdnů od doručení reklamovaného zboží prodávajícímu či od doručení úplného oznámení o vadě dle odst. 8.4 a zpřístupnění zboží prodávajícímu, pokud má být dle dohody smluvních stran vada odstraněna v prostorách kupujícího.
- 9.5 Je-li vada odstraněna opravou, prodlužuje se záruka dle odst. 7.2 o dobu, po kterou kupující nemohl vadné zboží užívat, tj. od okamžiku doručení písemného oznámení o vadách prodávajícímu nebo doručení vadného zboží, resp. zpřístupnění zboží prodávajícímu (dle toho, jaká skutečnost nastane později) do okamžiku odeslání opraveného zboží zpět kupujícímu, resp. předání opraveného zboží kupujícímu, je-li oprava realizována v prostorách kupujícího.

## 10. STAHOVÁNÍ ZBOŽÍ, NEŽÁDOUCÍ ÚČINKY A NEŽÁDOUCÍ PŘÍHODY

- 10.1 V případě, že orgán státního dohledu (např. Státní ústav pro kontrolu léčiv) nařídí stažení určitého druhu zboží z používání, je prodávající povinen toto zboží odebrat od kupujícího zpět na vlastní náklady a uhradit kupujícímu část kupní ceny odpovídající ceně odebraného zboží, nebo takové zboží nahradit jiným zbožím po dohodě s kupujícím.
- 10.2 V případě, že se u zboží projeví nežádoucí účinky či dojde k nežádoucí příhodě, je kupující povinen:

- 10.2.1 o takové události neprodleně informovat kvalifikovanou osobu prodávajícího, a to buď e-mailem na adresu [safety.cz@bbraun.com](mailto:safety.cz@bbraun.com) nebo na telefonním čísle uvedeného na webových stránkách [www.bbraun.cz](http://www.bbraun.cz) v záložce Kontakty – Hlášení nežádoucích účinků a příhod;
  - 10.2.2 poskytovat prodávajícímu řádnou součinnost při řešení nastalé situace;
  - 10.2.3 dále se zbožím nenakládat;
  - 10.2.4 pokud to situace umožňuje, zajistit vydání předmětného zboží prodávajícímu.
- 10.3 Žádná z povinností uvedených v čl. 10.2 nezbavuje kupujícího povinností, které mu vyplývají z platných právních předpisů.

## 11. UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1 Smluvní vztah může být ukončen dohodou smluvních stran nebo písemným oznámením o odstoupení.
- 11.2 Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud
  - 11.2.1 není možné doručit zboží kupujícímu z důvodů na straně kupujícího,
  - 11.2.2 kupující je v prodlení s úhradou kupní ceny o více než 30 dnů,
  - 11.2.3 kupující neuhradí zálohu dle odst. 5.5 do 14 dnů od výzvy k úhradě nebo
  - 11.2.4 bude-li ohledně kupujícího vydáno soudní rozhodnutí, jímž bude zjištěn jeho úpadek, návrh na prohlášení konkursu na majetek kupujícího byl zamítnut pro nedostatek majetku úpadce, nebo kupující vstoupí do likvidace.
- 11.3 Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud prodávající je v prodlení s dodáním zboží o více než 30 dnů.
- 11.4 Zákonné důvody pro odstoupení od smlouvy nejsou tímto článkem dotčeny.

## 12. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 12.1 Kupující se zavazuje zachovávat mlčenlivost o informacích získaných v rámci obchodního styku s prodávajícím, a to zejména o cenách zboží, speciálních bonusech a dalších slevách poskytnutých na dodávané zboží, jakožto o objemu dodávaného zboží a případných nežádoucích příhodách vztahujících se k dodávanému zboží. Třetím stranám je kupující oprávněn takové informace sdělit pouze s předchozím písemným souhlasem prodávajícího, ledaže stanoví jinak platný právní předpis.

## 13. REGISTR SMLUV

- 13.1 Podléhá-li kupní smlouva uzavřená podle těchto všeobecných obchodních podmínek povinnosti zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v znění pozdějších předpisů, povinnost zveřejnit takovou smlouvu má kupující.
- 13.2 Kupující je povinen zveřejnit kupní smlouvu dle odst. 13.1 v registru smluv nejpozději do 30 dnů od jejího uzavření.
- 13.3 Kupující je povinen u konkrétní kupní smlouvy zveřejnit pouze celkovou kupní cenu na základě kupní smlouvy (nikoli tedy cenu rozepsanou po jednotlivých položkách, v kupní smlouvě obsažených). Navazuje-li na kupní smlouvu dle těchto všeobecných obchodních podmínek nebo na několik takových kupních smluv ujednání o bonusu, je kupující povinen vyloučit ze zveřejnění, například začerněním příslušného textu smluvního dokumentu, výši sjednaného bonusu, jakož i výši obrátu, po jehož překročení vzniká nárok na bonus. To platí i v případě, že nárok na bonus kupujícímu vzniká jak z kupních smluv dle těchto všeobecných obchodních podmínek, tak z jiných kupních smluv.
- 13.4 Pokud kupující nesplní svoji povinnost dle odst. 13.2, kupní smlouvu v registru smluv může zveřejnit prodávající.

#### 14. ZMĚNA VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 14.1 Prodávající si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky změnit v plném rozsahu. Aktuální znění všeobecných obchodních podmínek je uveřejněno na internetových stránkách prodávajícího.
- 14.2 V případě změn všeobecných obchodních podmínek se smluvní vztahy již vzniklé řídí všeobecnými obchodními podmínkami platnými v době doručení objednávky dle odst. 2.1.
- 14.3 Kupující a prodávající mohou v písemné jednorázové nebo rámcové kupní smlouvě sjednat podmínky odchylné od všeobecných obchodních podmínek.

#### 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Všeobecné obchodní podmínky se nevztahují na uzavírání individuálních kupních smluv na základě rámcových kupních smluv, které byly mezi prodávajícím a kupujícím uzavřeny do dne nabytí účinnosti těchto všeobecných obchodních podmínek. Všeobecné obchodní podmínky se nevztahují ani na individuální kupní smlouvy, které byly mezi prodávajícím a kupujícím uzavřeny do dne účinnosti všeobecných obchodních podmínek. Pokud v konkrétní individuální smlouvě není uvedeno jinak, vztahují se na tento smluvní vztah tyto všeobecné obchodní podmínky.
- 15.2 Po účinnosti všeobecných obchodních podmínek mohou odchylný režim individuálních kupních smluv prodávající a kupující sjednat uzavřením rámcové smlouvy pro určitou množinu kupních smluv nebo sjednáním individuální kupní smlouvy vylučující či modifikující všeobecné obchodní podmínky.
- 15.3 V případě neplatnosti či neúčinnosti jakéhokoli ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek, zůstávají ostatní ustanovení všeobecných obchodních podmínek platná a účinná.
- 15.4 Prodávající je oprávněn v souladu s platnými právními předpisy zveřejnit jednotlivé objednávky, smlouvy a ceníky v registru smluv.
- 15.5 Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2023.