

# PRAVIDLA PRO ŘEŠENÍ NOUZOVÝCH A HAVARIJNÍCH SITUACÍ

B. Braun Domov s úsměvem  
B. Braun Avitum Austerlitz s.r.o.

Domov pro osoby se zdravotním postižením  
podle § 48 zák. č. 108/2006 Sb.

Informace pro uživatele / uživatelky

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pro potřeby B. Braun Domova s úsměvem (dále jen „Domov“) jsou definovány tyto nebezpečné mimořádné situace:

**Nouzové situace** – nepředvídané a nebezpečné situace vyžadující rychlé řešení, nastává v souvislosti s poskytovanou sociální službou, vztahuje se k personálu nebo uživateli/uživatelce

**Havarijní situace** – náhlé události spojené s technickým provozem, kdy hrozí škody na lidském zdraví, životě, majetku nebo životním prostředí.

Při mimořádných situacích je nutné dodržovat následující body:

- Všechny osoby pohybující se v prostorách Domova mají povinnost chovat se tak, aby předcházeli vzniku nouzových a havarijních situací.
- Nejprve je třeba chránit lidské životy a zdraví osob.
- Každá osoba je povinna poskytnout první pomoc, je-li to v jejích možnostech.

Důležitá telefonní čísla jsou vyvěšena na nástěnkách Domova.

Pokud se situace týká uživatele/uživatelky, který/á má pro situaci sjednaný postup v individuálním plánu, postupuje se podle něj bez ohledu na Pravidla pro řešení nouzových a havarijních situací.

Seznámení s pravidly:

Uživatelé/uživatelky jsou s pravidly seznamováni sociálním pracovníkem již jako zájemci při jednání o službě. Pravidla jsou jim předána v tištěné podobě a sociální pracovník se zpětnými dotazy ujišťuje o jejich pochopení. Pravidla jsou také probírána při vstupu uživatele/uživatelky do služby. S každou změnou v pravidlech jsou uživatelé/uživatelky seznamováni sociální pracovníci a je jim poskytnuta aktuální verze dokumentu.

Uživatelé/uživatelky, návštěvy a další osoby si mají možnost pravidla přečíst na nástěnkách Domova nebo na webových stránkách <https://www.bb Braun.cz/cs/spolecnost/b-braun-omnia/domov-s-usmevem.html>. Také jsou v tištěné podobě u sociální pracovnice, v jídelně a odpočinkových koutech ve složce Informace pro uživatele/uživatelky.

## II. NOUZOVÉ SITUACE

### PORUCHA VÝTAHU

Výtah nereaguje správně na udávané pokyny:

- Chcete zavolat stiskem tlačítka u jeho dveří výtah, ale ten nereaguje. Kontaktujte neprodleně pracovníka Domova.
- Pokud jste již vstoupili do výtahu a stiskli tlačítko jiného patra, ale výtah se nerozjede, stiskněte tlačítko otevírání dveří a z výtahu vystupte.
- Pokud nemůžete vystoupit z nefungujícího výtahu (např. protože výtah se posunul o kousek nahoru nebo dolů a vznikla tak překážka ve formě schodku) nebo dveře výtahu jsou zablokované a nejdou otevřít, zavolejte o pomoc (hlasem nebo tel. na pracovnu Domova: 724 109 288) a počkejte, až přijde jiná osoba, která Vám pomůže vystoupit. Nepanikařte, nefunkčního výtahu si brzo někdo všimne a pomůže Vám ven.
- Do nefunkčního výtahu poté už nevstupujte a nesnažte se ho nijak opravit.
- Pokud uživatel/uživatelka potřebuje v dohledné době na lékařské ošetření nebo na jinou schůzku, uvědomí o poruše a možném pozdějším příchodu cílové zařízení. Pokud potřebuje pomoci s jeho kontaktováním, požádá přítomného pracovníka Domova.

## **KRÁDEŽ MAJETKU DOMOVA NEBO UŽIVATELŮ/UŽIVATELEK**

Zjistíte-li závažnou ztrátu nebo krádež majetku v Domově – z inventáře Domova nebo uživatelů/uživatelek, např. většího obnosu peněz:

- Po zjištění chybějícího předmětu se ujistěte, zda opravdu předmět není jen na jiném místě – prohledejte místa, kde se nacházel a kde by se mohl nacházet nyní.
- Chybějící předměty neodkladně nahlase službu konajícímu personálu a řiďte se jeho pokyny.

## **ZTRÁTA KLÍČŮ UŽIVATELEM/UŽIVATELKOU**

Ztratili jste klíče od Domova a nemůžete je najít:

- Nahlaste skutečnost službu konajícímu personálu.
- Prohledejte navštívené prostory, pokud potřebujete pomoci, požádejte personál. Pokud nemůžete klíče sám/sama najít, prozkoumejte společně s další osobou, kde by klíče mohly ležet.
- Jakmile to dovolí provoz Domova, personál Vám pomůže prohledat i vzdálenější místa (prostor před pokojem, chodba, cesta procházky), zeptá se dalšího přítomného personálu, příp. uživatelů/uživatelek.
- Po uplynutí 48 hodin od zjištění ztráty požádejte sociální pracovníci o zprostředkování výroby náhradních klíčů (budete si je muset zaplatit).
- Po dobu, kdy nemáte své klíče, vždy požádejte o otevření a uzamčení dveří personál Domova.

## **UŽIVATEL/UŽIVATELKA SE NEVRÁTIL/A V PŘIMĚŘENOU DOBU DO DOMOVA**

Ztratili-li jste se, uvízli jste někde nebo se jen vrátíte z vycházky v nezvyklém čase (nepřijdete na jídlo nebo na domluvenou aktivitu apod.):

- Pokud je to možné, dejte o sobě vědět na telefonní číslo Domova: 724 109 288, objasněte personálu situaci a odhadněte návrat. Popřípadě si vyžádejte pomoc jiné osoby.
- Pokud se nedovoláte a potřebujete pomoc, abyste se dostali do Domova, volejte policii (158) a sdělte, kde bydlíte: B. Braun Domov s úsměvem, Zlatá Hora 1466, Slavkov u Brna.
- Pokud jste v ohrožení života nebo zdraví, snažte se zabezpečit svoje zdraví (podle situace volat pomoc, záchrannou zdravotnickou službu apod.).

## **VÝSKYT EPIDEMICKY ZÁVAŽNÝCH ONEMOCNĚNÍ**

V Domově se vyskytlo onemocnění, kterým může být nakaženo celé zařízení:

- Je třeba ihned chránit celý Domov i s personálem a předcházet dalším komplikacím a onemocněním.
- Řiďte se obecnými pokyny při vzniku epidemie a pokyny personálu – používejte jen svůj pokoj, WC a koupelnu na pokoji, dbejte zvýšené hygieny.
- O výskytu onemocnění informujte všechny Vaše návštěvy vč. plánovaných.

## **ÚRAZ, NEVOLNOST, PŘÍPADNĚ SMRT OSOBY V DOMOVĚ**

Náhle se Vám, personálu, návštěvě, jiné osobě v Domově udělá nevolno, způsobíte si úraz, případně budete mít podezření z ohrožení života (není mu/jí dobře, způsobí si úraz, špatně dýchá, nadměrně se potí, nereaguje na Vás, apod.):

- Pokud se vy nebo jiná osoba dostane do stavu ohrožení zdraví nebo života, sdělte to co nejdříve personálu Domova a dále postupujte podle jeho pokynů. Stala-li se nenadálá zdravotní komplikace personálu Domova, sdělte to dalšímu přítomnému personálu.
- Pokud personál Domova není k dispozici a je to ve vašich schopnostech, poskytněte první pomoc sami.
- Pokud situaci nejste schopni sami vyřešit, volejte zdravotnickou záchrannou službu – linka 155.

## **III. HAVARIJNÍ SITUACE**

### **POŽÁR**

Při vzniku požáru:

- Každý je povinen ohlásit neodkladně na určeném místě zjištěný požár nebo zabezpečit jeho ohlášení.
- Požár hlase pracovníkovi vykonávajícímu službu nebo na telefonním čísle Domova: 724 109 288 a na lince 150 nebo na telefonním čísle 112.
- Zjištěný požár se oznamuje volání „HORÍ“
- Jednejte v klidu a řiďte se pokyny personálu.
- Pokud je personál zneschopněn (např. je zraněn), postupujte podle Požární poplachové směrnice (umístěné u vstupu do jednotlivých částí Domova poblíž hasicích přístrojů).
- Je-li ve vašich silách oheň uhasit, použijte hasicí přístroj (umístěný na chodbách Domova).

## HAVÁRIE PLYNU, ELEKTRINY, VODY

Pokud zjistíte únik plynu, havárii elektřiny nebo vody v Domově, neodkladně to nahlasejte personálu.

Pokud není možné ihned kontaktovat personál, volejte

- pro poruchy plynu, tel: 1239.
- pro poruchy elektrické energie, tel: 800 22 55 77
- pro poruchy vody, tel: 800 137 239

## IV. DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Policie	<b>158</b>
Zdravotnická záchranná služba	<b>155</b>
Hasiči	<b>150</b>
Městská policie	<b>156</b>
Tísňové volání	<b>112</b>
Dodavatel elektrické energie	<b>800 22 55 77</b>
Dodavatel plynu	<b>1239</b>
Dodavatel vody	<b>800 137 239</b>
Servis výtahu	<b>800 115 115</b>