

VNITŘNÍ ŘÁD REHABILITACE, PRÁVA A POVINNOSTI PACIENTŮ

B. Braun Avitum s.r.o.

VNITŘNÍ ŘÁD

Vážení pacienti,

žádáme Vás o dodržování Vnitřního řádu rehabilitace B. Braun Avitum. Děkujeme.

1/ Příchozí pacient se ohlásí na evidenci, kde předloží požadované doklady či dokumenty (kartičku pojištěnce, poukaz na vyšetření/ošetření apod.). V případě nepřítomnosti sestry vyčká v čekárně jejího příchodu.

2/ Žádáme o dodržování osobní hygieny, pacient nedodržující zásady osobní hygieny, pacient pod vlivem omamných a návykových látek či s probíhajícím akutním infekčním onemocněním nebude ošetřen.

3/ Vstup se zvířaty do prostor rehabilitace B. Braun je zakázán s výjimkou řádně označených asistenčních psů. Pacient se návštěvou B. Braun rehabilitace zavazuje k dodržování Vnitřního řádu a Povinností pacienta.

PRÁVA PACIENTŮ

1) Pacient má právo na ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči prováděnou s porozuměním kvalifikovanými pracovníky.

- 2) Pacient má právo znát jméno lékaře a dalších zdravotnických pracovníků, kteří ho ošetřují. Má právo žádat soukromí a služby přiměřené možnostem zdravotnického zařízení.
- 3) Pacient má právo získat od svého lékaře či terapeuta údaje potřebné k tomu, aby mohl před zahájením každého dalšího nového diagnostického či terapeutického postupu zasvěceně rozhodnout, zda s ním souhlasí. Vyjma případu akutního ohrožení má být náležitě informován o případných rizicích, která jsou s uvedeným postupem spojena. Pokud existuje i více alternativních postupů nebo pokud pacient vyžaduje informace o léčebných alternativách, má na seznámení s nimi právo. Má rovněž právo znát jména osob, které se na nich účastní.
- 4) Pacient má v rozsahu, který povoluje zákon, právo odmítnout léčbu a má být současně informován o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí.
- 5) V průběhu ambulantního vyšetření, ošetření a léčby má nemocný právo na to, aby byly v souvislosti s programem léčby brány maximální ohledy na jeho soukromí a stud. Rozbory jeho případu, konzultace a léčby jsou věci důvěrnou a musí být provedeny diskrétně. Přítomnost osob, které nejsou na léčbě přímo zúčastněny, musí odsouhlasit pacient.
- 6) Pacient má právo očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se jeho léčby jsou považovány za důvěrné.
- 7) Pacient má právo na přítomnost rodinného příslušníka nebo jiné zvolené osoby při poskytování zdravotní péče.
- 8) Pacient má právo zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb, které odpovídají zdravotním potřebám pacienta.
- 9) Pacient má právo vyžádat si konzultační služby u jiného lékaře nebo zdravotnického pracovníka, než je jeho ošetřující lékař.
- 10) Pacient má právo a povinnost znát a řídit se platným vnitřním řádem zdravotnického zařízení.

Společnost B. Braun Avitum žádá pacienty o úhradu Režijního paušálu ve výši 75 Kč za každou započatou fyzioterapii, a to před zahájením fyzioterapie.

Režijní paušál se nevztahuje na poskytnutí zdravotních služeb, ale zahrnuje úkony administrativní povahy, zejména telefonický kontakt ze strany provozovatele v případě nedostavení se na terapii bez omluvy, v případě nabídky dřívějšího volného termínu, možnost osobního, telefonického a e-mailového kontaktu pacienta s recepcí (evidence pacientů) stran administrativních úkonů, možnost

nadstandardní telefonické konzultace pacienta se zvoleným fyzioterapeutem, rozpis přehledu objednaných termínů vč. náhradního přehledu při jeho ztrátě či změně termínů apod.

POVINNOSTI PACIENTŮ

- 1) Dodržovat Vnitřní řád zdravotnického zařízení.
- 2) Poskytnout zdravotnickému personálu veškeré podklady, nezbytné k zajištění odborné péče, zejména jméno, rodné číslo, adresu trvalou i kontaktní, telefon, e-mail. Na vyžádání předložit kartičku pojišťovny a doklad totožnosti.
(Poskytnuté telefonní a e-mailové spojení je určeno výhradně pro komunikaci mezi pacientem a provozovatelem k prověření zpoždění dostavení se pacienta na plánované ošetření, ke změně termínu terapie či vyšetření z důvodu neplánované nemoci či nepřítomnosti terapeuta nebo ošetřujícího lékaře, příp. k nabídce vhodného volného termínu.)
- 3) Bez prodlení hlásit na evidenci změny pojišťovny, bydliště, telefonu, jména a jiných osobních údajů.
- 4) Poskytnout zdravotnickému personálu (lékař, fyzioterapeut) pravdivé a nezkreslené informace o svém zdravotním stavu, zejména o probíhajících akutních onemocněních, vč. infekčních a o dosavadním vývoji zdravotního stavu. V případě fyzioterapie odevzdat pravdivě vyplněný dokument „Pokyny pro pacienty“.
- 5) Dodržovat stanovené časy objednání, v případě nemožnosti dostavit se ze závažných důvodů včas svou nepřítomnost omluvit.
- 6) Uhradit neprodleně poskytovateli cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem.
- 7) Chovat se ohleduplně k personálu i ostatním pacientům, nepoškozovat majetek zdravotnického zařízení.

Děkujeme za pochopení a dodržování výše uvedených povinností pacientů.