

VNITŘNÍ ŘÁD REHABILITACE, PRÁVA A POVINNOSTI PACIENTŮ

B. Braun Avitum s.r.o.

VNITŘNÍ ŘÁD

Vážení pacienti,

žádáme Vás o dodržování Vnitřního řádu rehabilitace B. Braun Avitum. Děkujeme.

1/ Příchozí pacient se ohlásí na evidenci, kde předloží požadované doklady či dokumenty (kartičku pojištěnce, poukaz na vyšetření/ošetření apod.). V případě nepřítomnosti sestry vyčká v čekárně jejího příchodu.

2/ Žádáme o dodržování osobní hygieny, pacient nedodržující zásady osobní hygieny, pacient pod vlivem omamných a návykových látek či s probíhajícím akutním infekčním onemocněním nebude ošetřen.

3/ Vstup se zvířaty do prostor rehabilitace B. Braun je zakázán s výjimkou řádně označených asistenčních psů. Pacient se návštěvou B. Braun rehabilitace zavazuje k dodržování Vnitřního řádu a Povinností pacienta.

PRÁVA PACIENTŮ

1) Pacient má právo na ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči prováděnou s porozuměním kvalifikovanými pracovníky.

- 2) Pacient má právo znát jméno lékaře a dalších zdravotnických pracovníků, kteří ho ošetřují. Má právo žádat soukromí a služby přiměřené možnostem zdravotnického zařízení.
- 3) Pacient má právo získat od svého lékaře či terapeuta údaje potřebné k tomu, aby mohl před zahájením každého dalšího nového diagnostického či terapeutického postupu zasvěceně rozhodnout, zda s ním souhlasí. Vyjma případu akutního ohrožení má být náležitě informován o případných rizicích, která jsou s uvedeným postupem spojena. Pokud existuje i více alternativních postupů nebo pokud pacient vyžaduje informace o léčebných alternativách, má na seznámení s nimi právo. Má rovněž právo znát jména osob, které se na nich účastní.
- 4) Pacient má v rozsahu, který povoluje zákon, právo odmítnout léčbu a má být současně informován o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí.
- 5) V průběhu ambulantního vyšetření, ošetření a léčby má nemocný právo na to, aby byly v souvislosti s programem léčby brány maximální ohledy na jeho soukromí a stud. Rozbory jeho případu, konzultace a léčby jsou věci důvěrnou a musí být provedeny diskrétně. Přítomnost osob, které nejsou na léčbě přímo zúčastněny, musí odsouhlasit pacient.
- 6) Pacient má právo očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se jeho léčby jsou považovány za důvěrné.
- 7) Pacient má právo na přítomnost rodinného příslušníka nebo jiné zvolené osoby při poskytování zdravotní péče.
- 8) Pacient má právo zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb, které odpovídají zdravotním potřebám pacienta.
- 9) Pacient má právo vyžádat si konzultační služby u jiného lékaře nebo zdravotnického pracovníka, než je jeho ošetřující lékař.
- 10) Pacient má právo a povinnost znát a řídit se platným vnitřním řádem zdravotnického zařízení.

POVINNOSTI PACIENTŮ

- 1) Dodržovat Vnitřní řád zdravotnického zařízení.

2) Poskytnout zdravotnickému personálu veškeré podklady, nezbytné k zajištění odborné péče, zejména jméno, rodné číslo, adresu trvalou i kontaktní, telefon, e-mail. Na vyžádání předložit kartičku pojišťovny a doklad totožnosti.

(Poskytnuté telefonní a e-mailové spojení je určeno výhradně pro komunikaci mezi pacientem a provozovatelem k prověření zpoždění dostavení se pacienta na plánované ošetření, ke změně termínu terapie či vyšetření z důvodu neplánované nemoci či nepřítomnosti terapeuta nebo ošetřujícího lékaře, příp. k nabídce vhodného volného termínu.)

3) Bez prodlení hlásit na evidenci změny pojišťovny, bydliště, telefonu, jména a jiných osobních údajů.

4) Poskytnout zdravotnickému personálu (lékař, fyzioterapeut) pravdivé a nezkreslené informace o svém zdravotním stavu, zejména o probíhajících akutních onemocněních, vč. infekčních a o dosavadním vývoji zdravotního stavu. V případě fyzioterapie odevzdat pravdivě vyplněný dokument „Pokyny pro pacienty“.

5) Dodržovat stanovené časy objednání, v případě nemožnosti dostavit se ze závažných důvodů včas svou nepřítomnost omluvit.

6) Uhradit neprodleně poskytovateli cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem.

7) Uhradit před zahájením fyzioterapie částku 75 Kč za každou započatou fyzioterapii jako Režijní paušál.

(Režijní paušál zahrnuje mj. telefonický kontakt ze strany provozovatele v případě nedostavení se na terapii bez omluvy, v případě nabídky dřívějšího volného termínu, možnost osobního, telefonického a e-mailového kontaktu pacienta s recepcí (evidence pacientů) stran administrativních úkonů, možnost telefonické konzultace pacienta se zvoleným fyzioterapeutem, rozpis přehledu objednaných termínů vč. náhradního přehledu při jeho ztrátě či změně termínů, pořízení fotokopie lékařských zpráv potřebných k terapii apod.)

8) Chovat se ohleduplně k personálu i ostatním pacientům, nepoškozovat majetek zdravotnického zařízení.

Děkujeme za pochopení a dodržování výše uvedených povinností pacientů.